



**Muni  
Guate**

Memoria de Labores 2020  
Municipalidad de Guatemala

# ***Unidad de Proyectos Estratégicos***

1

CONTENIDO

**PRESENTACIÓN** ..... 3

**CONDICIÓN INICIAL** ..... 5

**CONDICIÓN AL FINAL DE LA GESTIÓN 2020, ACCIONES TOMADAS Y  
LOGROS OBTENIDOS** ..... 8

## PRESENTACIÓN

La Municipalidad de Guatemala dentro de sus funciones comprende atender los servicios públicos locales, el ordenamiento territorial de su jurisdicción y el cumplimiento de sus fines propios, por lo que busca implementar proyectos de desarrollo municipal que propicien una gestión pública eficiente, velando por los intereses del municipio en la prestación de servicios públicos y por el cumplimiento de la norma legal aplicable a la gestión municipal.

Por lo anterior, como parte de su proceso de modernización y derivado de las distintas áreas estratégicas de trabajo municipal que aporten soluciones de largo plazo, se crea la Unidad de Proyectos Estratégicos (UPE) para impulsar los proyectos estratégicos en relación al transporte, infraestructura y movilidad urbana de la Ciudad de Guatemala y sus áreas de influencia urbana, con el propósito de mejorar la calidad de vida de sus habitantes.

Dentro de los proyectos estratégicos se encuentran: AeroMetro, MetroRiel, Tarjeta Ciudadana, Metro Subterráneo, Proyecto de Túneles y otros que se consideren prioritarios para mejorar la movilidad urbana y el desarrollo del Área Metropolitana.

En general, la UPE apoya, durante las diferentes fases de los proyectos estratégicos de la Municipalidad de Guatemala, en la coordinación de sus diversas actividades de gestión y desarrollo, así como en su alineación con la estrategia institucional y/o las políticas públicas relacionadas, brindando el seguimiento necesario con actores clave internos y externos.

Los logros más relevantes en los que ha incidido la UPE en el 2020 son:

- Proyecto de Tarjeta Ciudadana para el Sistema TransMetro en fase de desarrollo a nivel de implementación de hardware y software, habiéndose completado el diseño de contratación de servicios de compensación y liquidación.
- Licitación pública para la Concesión de AeroMetro, la cual ha sido adjudicada y aprobada por el Concejo Municipal, facultándose al Alcalde para la suscripción del contrato correspondiente.
- Apoyo a la coordinación, planificación, gestión, implementación y seguimiento de la Estrategia Municipal para superar la pandemia COVID-19

en la Ciudad de Guatemala (Plan Santiago) y su socialización con colaboradores clave municipales y la comunidad internacional.

- Coordinación, gestión y seguimiento al apoyo interinstitucional sobre los estudios socio-ambientales y de acompañamiento a comunidades del Proyecto MetroRiel y su socialización con grupos de interés de las zonas 1, 6, 8, 12 y 21, habiéndose alcanzado una respuesta general por parte de los participantes de reconocimiento y aceptación del proyecto, al considerarlo de beneficio social, ambiental y económico para la población citadina y el desarrollo del país.
- Coordinación y apoyo al desarrollo de materiales de comunicación para la divulgación de los proyectos estratégicos.
- Construcción, equipamiento y organización de Centros de Formación en Tecnologías (MUNITECs) de zonas 3 y 21.
- Estudios de factibilidad para proyecto de Parquímetros Inteligentes en la ciudad de Guatemala avanzado en un 80%.



## CONDICIÓN INICIAL

La Unidad de Proyectos Estratégicos (en adelante UPE) de la Municipalidad de Guatemala es la encargada de coordinar e impulsar los proyectos estratégicos relacionados al transporte, infraestructura y movilidad urbana de la Ciudad de Guatemala y sus áreas de influencia urbana, con el fin de posibilitar la diversificación de los medios de transporte y movilidad urbana, para mejorar la calidad de vida de sus habitantes y visitantes.

El objetivo estratégico institucional que apoya la UPE es el de “Gestionar con eficiencia y transparencia la prestación de los servicios institucionales, mediante el desarrollo de nuevas tecnologías y estrategias para la modernización de los modelos y sistemas municipales, a manera de responder adecuadamente a las necesidades de los vecinos del municipio.”

En virtud de lo anterior, los objetivos principales de la UPE son:

- Coordinar y apoyar actividades de gestión de proyectos estratégicos de la Municipalidad de Guatemala y sus empresas.
- Apoyar en la alineación de los proyectos estratégicos con la estrategia institucional y/o políticas públicas relacionadas que correspondan para su gestión y desarrollo.
- Coordinar con actores internos y externos para la gestión y desarrollo de proyectos estratégicos en sus diferentes fases.
- Facilitar y/o asistir a reuniones de gestión, planificación y toma de decisiones de los proyectos estratégicos.
- Seguimiento a tareas asignadas con equipos internos y externos para la gestión y desarrollo de proyectos estratégicos.

En relación con las problemáticas más relevantes que han afectado a la UPE durante el 2020, para el logro de los objetivos propuestos, se puede mencionar la Pandemia COVID-19, la cual obligó a que se tomaran y cumplieran medidas conforme al Decreto Gubernativo No. 5-2020 y sus reformas, por medio del cual se decretó “Estado de Calamidad Pública” en todo el territorio nacional (publicado el 6

de marzo de 2020). Por lo tanto, los proyectos coordinados por la Unidad sufrieron atrasos o tuvieron que suspenderse. Adicionalmente, se atendió y cumplió con lo establecido en el Decreto 12-2020, Ley de emergencia para proteger a los guatemaltecos de los efectos causados por la pandemia Coronavirus COVID-19. En consecuencia, se formuló una estrategia municipal mediante un plan maestro temporal, denominado Plan Santiago, para atender la demanda extraordinaria de protección de la salud y la vida de los vecinos, visitantes y colaboradores municipales de la Ciudad de Guatemala y superar la emergencia.

En el caso del proceso de licitación pública para la concesión de AeroMetro, el mismo tuvo que prorrogarse del 19 de mayo de 2020 hasta el 10 de septiembre del mismo año para la presentación de ofertas y apertura de plicas, dado a que las condiciones no eran las adecuadas para el desarrollo normal del referido proceso.

Por otro lado, el Proyecto de Tarjeta Ciudadana a implementar como Sistema Prepago para TransMetro, también se vio afectado teniendo atrasos debido a que los equipamientos que, inicialmente provenían de China y del continente europeo, cerraron temporalmente plantas fabricantes por varios meses. Posteriormente, éstas iniciaron operaciones con una capacidad de producción reducida.

En tanto, el equipo de profesionales expertos que debía venir a Guatemala desde Chile, Panamá y Colombia, con la finalidad de concluir la implementación del proyecto y capacitar al equipo de colaboradores municipales, lograron viajar conforme a la liberación de las restricciones impuestas en sus países de origen y/o de tránsito para lograr su llegada al país entre mediados de octubre y noviembre de 2020. Todo lo anterior, implicó un atraso del proyecto en aproximadamente 6 meses.

Mientras se lograba manejar la situación anteriormente expuesta, la empresa implementadora del Sistema de Recaudo Electrónico, sub-contrató empresas y personal locales de apoyo con la finalidad de avanzar en otros aspectos técnicos por medio de reuniones virtuales y accesos remotos. De igual manera, con el apoyo de los equipos de colaboradores de distintas dependencias municipales se logró la continuidad del proyecto y la adaptación correspondiente a las circunstancias para brindar respuestas a los requerimientos de la implementación de la forma más oportuna posible. Dentro de las dependencias que apoyaron se puede mencionar: la Empresa Municipal de Transporte (EMT), la Dirección de Movilidad Urbana (DMU),

la Dirección de Administración Financiera Integrada Municipal (DAFIM), la Dirección de Informática, la Dirección de Desarrollo Social, la Dirección de Asuntos Jurídicos, la Gerencia Administrativa Municipal, la Dirección de Comunicación Social, la Gerencia Social, la Gerencia de Comunicación y de la Concejalía Segunda.

Con respecto a la consultoría de servicios de asesoría experta para la implementación de un Sistema Electrónico de Estacionamiento con pago en forma remota (Parquímetros Inteligentes), contratada a través del Programa de Naciones Unidas para el Desarrollo (PNUD), se había contemplado su finalización para el mes de octubre de 2020. Sin embargo, también sufrió un atraso que implicó reprogramar su finalización para marzo de 2021. Asimismo, durante el período de mayores restricciones derivadas de la Pandemia COVID-19, los horarios de trabajo se vieron afectados y se redujo el nivel de atención y respuesta a requerimientos de información que serviría de base para realizar y concretar los productos de dicha consultoría.

Dentro de los proyectos estratégicos MetroRiel y Sistema de Transporte Público Masivo Oriente-Occidente o Metro Subterráneo, que se realizan con apoyo de Cooperación Técnica del Banco Interamericano de Desarrollo (BID) y de las mesas técnicas interinstitucionales, según corresponda al proyecto, con la participación de la Municipalidad de Mixco, la Agencia Nacional de Alianzas para el Desarrollo e Infraestructura Económica (ANADIE), Ferrocarriles de Guatemala (FEGUA) y Compañía Desarrolladora Ferroviaria (Ferrovías Guatemala) y de las firmas consultoras para la realización de estudios técnicos, se presentaron obstáculos importantes para concretar los productos programados en relación con las etapas de pre-factibilidad y factibilidad.

A manera de referencia, la guía para identificar el estatus de los proyectos estratégicos se clasifica por su nivel de avance y seguimiento, conforme les sea aplicable, en base a las etapas, fases y sub-fases que se describen en el Cuadro 1.

**Cuadro 1. Guía de Estatus de Proyectos Estratégicos**

Estatus del proceso de gestión y desarrollo de proyectos estratégicos								
No.	PROYECTO / ETAPAS	PREINVERSIÓN			INVERSIÓN		OPERACIÓN Y EXPLOTACIÓN	
		CONCEPCIÓN DEL PROYECTO			DESARROLLO DEL PROYECTO			
	FASES	IDEA	PRE-FACTIBILIDAD	FACTIBILIDAD	DISEÑO	CONTRATACIÓN	CONSTRUCCIÓN y/o IMPLEMENTACIÓN	OPERACIÓN Y EXPLOTACIÓN



## **CONDICIÓN AL FINAL DE LA GESTIÓN 2020, ACCIONES TOMADAS Y LOGROS OBTENIDOS**

La Coordinación de la Unidad de Proyectos Estratégicos, tiene como fin lograr que las diferentes dependencias funcionen en armonía mediante la integración de diversas funciones para lograr como resultado la implementación exitosa de proyectos estratégicos de la Municipalidad de Guatemala y sus empresas.

La coordinación contribuye con la autoridad para integrar diversas funciones de los miembros de las dependencias y empresas municipales, así como en unir esfuerzos con otras entidades, a través de mesas técnicas, comités, sistema de planificación, procedimientos, comunicaciones internas y externas, reuniones, asesorías especializadas, entre otros necesarios para impulsar los proyectos estratégicos municipales.

A pesar de las vicisitudes antes mencionadas, los proyectos estratégicos han tenido logros importantes al final del período con base en el plan de trabajo propuesto. En ese orden de ideas, se avanzó de la siguiente forma:

- a) **AeroMetro.** Adjudicado por la Junta de Licitación el 17 de noviembre de 2020 y el Concejo Municipal aprobó lo actuado por la junta el 30 de noviembre del mismo año, facultando al Alcalde para la suscripción del contrato respectivo. Se ha estimado que, para el 2021, se envíe el expediente al Organismo Ejecutivo a manera que se remita al Congreso de la República de Guatemala para aprobación de la concesión.
- b) **Tarjeta Ciudadana.** Se logró mitigar el atraso de su implementación a través de un replanteo de planificación y acciones clave, cambiando procesos previamente contemplados y adaptándose a los recursos disponibles, tales como la comunicación a distancia, el trabajo remoto y apoyo local adicional mediante personal contratado por la empresa implementadora.

Adicionalmente, hubo la disposición proactiva del personal de las distintas dependencias municipales, tales como la Dirección de Movilidad Urbana, la Dirección de Control Territorial, la Empresa Metropolitana de Transporte (EMETRA), Alcaldías Auxiliares, entre otras para disponer, a la mayor brevedad posible, con la información requerida que posibilitará concretar un





70% de avance en su implementación, siendo la fecha de inicio previsto de operaciones en el Sistema TransMetro para enero del 2021.

- c) Parquímetros Inteligentes.** Dentro de los logros de este año para el proyecto, se encuentra:
- i. Informe del estudio de mercado en base a la oferta de espacios de parqueo en la vía pública, tomando en cuenta el levantamiento realizado por la Municipalidad de Guatemala;
  - ii. Análisis comparativo de las tecnologías existentes con sus respectivos escenarios en ciudades de San Francisco, Guadalajara y México;
  - iii. Ecosistema del modelo de negocio
  - iv. Modelo financiero de implementación del sistema y detalle descriptivo de todos sus componentes.

Se estima completar estos estudios mediante el Informe del estudio de mercado en base a la demanda de espacios de parqueo en la vía pública para el año 2021.

- d) Sistema de Transporte Público Masivo Oriente-Occidente.** El estudio de pre-factibilidad se estima que arranque nuevamente mediante el replanteamiento de la programación, técnicas, herramientas y actividades de apoyo a la realización de los estudios de demanda, origen y destino que, debido a la Pandemia, tuvieron que suspenderse por las restricciones y la irregularidad del comportamiento y desplazamiento de usuarios del transporte público urbano y extraurbano.
- e) Materiales bde Comunicación.** La UPE ha logrado apoyar en el desarrollo y diseño de materiales digitales y campañas de comunicación, de forma conjunta con la Dirección de Comunicación Social de la Municipalidad de Guatemala, para los proyectos de AeroMetro y del Sistema Prepago.
- f) Ducto Único Municipal Roosevelt.** La UPE ha logrado apoyar en el diseño del proyecto Ducto Único Municipal Roosevelt, con la Dirección de Control Territorial de la Municipalidad de Guatemala.
- g) Centros de Formación en Tecnologías (MUNITECs) de zonas 3 y 21.** En este año se han logrado avances en 90% de la construcción y 75% de equipamiento para su futuro funcionamiento.

Avance en construcción de MUNITEC a octubre 2020, zona 21.



h) **Materiales de comunicación de los proyectos.** Dentro de algunos materiales de comunicación, están:

Con el apoyo interinstitucional de

ANADIE Muni Guate FEGUA AEROMETRO

Estamos incorporando **la innovación** en la movilidad urbana en la Ciudad de Guatemala y los municipios vecinos.

Proyectos de transporte sostenibles

Para mayor información, escribe a: [metroriel@municipiate.com](mailto:metroriel@municipiate.com) o acércate a tu Alcaldía Auxiliar

**MuniTec**  
CONQUISTA EL FUTURO

Con mi **TARJETA CIUDADANA** me muevo fácil.

Principios en los que se basa el AeroMetro

- Sostenibilidad
- Competitividad
- Seguridad
- Universalidad

Brindará a la población y visitantes de la ciudad de Guatemala un servicio eficiente, accesible, seguro, incluyente, digno y amigable con el medio ambiente.

Úsala para subir a **TRANSMETRO**

**Muni Guate** **Plan Santiago**  
"porque la persona y la familia importan"