



**Muni  
Guate**

Memoria de Labores 2021  
Municipalidad de Guatemala

# ***Memoria de Labores 2021***





**Muni  
Guate**

Memoria de Labores 2021  
Municipalidad de Guatemala

# ***Regencia Norte***





**Muni  
Guate**

Memoria de Labores 2021  
Municipalidad de Guatemala

## **PRESENTACIÓN:**

El presente informe, constituye la Memoria de Labores del Año 2021, en el cual se describen las actividades realizadas en las diferentes unidades de Regencia Norte.

El ámbito de acción de la Regencia Norte comprende las zonas 17, 18, 24 y 25. Una de las funciones importantes que se realiza es el control y evaluación del desarrollo y crecimiento de este territorio. Planificar, diseñar, construir, supervisar, implementar, desarrollar los programas y obras son necesarios para el desarrollo del sector para que las familias tengan mejores oportunidades.

El trabajo municipal se enfocó en los propósitos de la administración municipal: Mejorar la calidad de vida, Oportunidades para la Juventud, y Lograr más empleo. Sin embargo, debido a la permanencia de restricciones por la Pandemia Covid-19 y a la suspensión de algunas actividades sociales o laboral durante el año, se continuó con la implementación del Plan Santiago, encaminado a la prevención, contención y mitigación de la pandemia así como, la reactivación y nueva normalidad.

Con base en lo anterior, se realizaron acciones para el resguardo como atención primaria en salud con la implementación de Centros de Bienestar Respiratorios, jornadas de desinfección de espacios públicos, mantenimiento del ornato, que servirían como medidas de seguridad implementadas para los vecinos.

Además del estado de emergencia por la pandemia y lo que implicó debido a las restricciones, el equipo municipal estuvo al frente y cerca del vecino, trabajando en temas de prevención de riesgos por lluvias, recuperación del ornato, mantenimiento de las redes viales y alumbrado público, entre otras.

Paralelamente, se trabajó en el tema de conectividad y movilidad alternativa, como la construcción de nuevas fases de ciclovías, que responderán a la demanda de espacios para transitar con seguridad y como impulso a una nueva forma de transporte.



**Muni  
Guate**

Memoria de Labores 2021  
Municipalidad de Guatemala

Así también se realizaron acciones que buscan mejorar la calidad de vida de los vecinos, tales como estudios hidrogeológicos para la ubicación de áreas para la construcción de nuevos pozos, como alternativa para ampliar la red de agua existente y así cubrir la demanda del servicio en la región.

**José Gustavo Barrios**  
**Regente Municipal**





## INDICE

### Presentación

### GERENCIA SOCIAL

PAG.

### 1. DESARROLLO SOCIAL----- 1-75

1.1 Participación Ciudadana -----	1
1.2 Coordinación Comunidad Juvenil Jóvenes con Propósito-----	1
1.3 Programa MAGMA de World Visión-----	5
1.3.1 Actividades de Voluntariado-----	6
1.3.2 Expresión Juvenil-----	7
1.4 Coordinación Gestión de Riesgo-----	12
1.5 Apoyos a otros programas-----	15
1.6 Coordinación de Redes Comunitarias-----	17
1.7 Coordinación de Organizaciones Comunitarias-----	18
1.8 Multisectorial-----	24
1.9 Coordinación de Redes Comunitarias-----	25
1.10 Logística-----	25
1.11 Comité de Innovación Social, Regencia Norte-----	33
1.12 Programas Sociales-----	42
1.13 Jornadas Médicas en Coordinación con el Ministerio de Salud-----	44
1.14 MUNI EDUCA-----	46
1.15 Centro de Educación Ambiental-----	47
1.16 Programa Gestores Ambientales Juveniles-----	48
1.17 WEBINAR Herramientas Tecnológicas para Docentes-----	49
1.18 Escuela Taller-----	52
1.19 Bibliotecas Municipales-----	53
1.20 Vivir sin drogas-----	54
1.21 Beneficiario único-----	55
1.22 Comunidades en desarrollo-----	56
1.23 Carpa de los Sueños-----	59
1.24 Programa de Kickboxing-----	59
1.25 Programa Vida Saludable-----	62
1.26 Dirección de la mujer-----	63
1.27 Cursos demostrativos-----	64
1.28 Comisiones comunitarias-----	65
1.29 Jornadas de Papanicolaou-----	66



1.30	Dirección de Cultura-----	67
1.31	Escuela de Danza Creativa-----	68
1.32	Escuela de Música-----	69
1.33	BECAS MUNIJOVEN-----	70
1.33.1	Cursos de cestas ecológicas-----	70
1.33.2	BECAS sistemas de cómputo-----	71
1.33.3	BECAS operación de computadoras-----	72
1.33.4	BECAS de inglés CALUSAC-----	73
1.34	Recorrido de leyendas-----	74

## **2. REVITALIZACIÓN BARRIAL----- 76-145**

2.1	Subdirección de Planificación-----	77
2.2	Proyecto Placemaking-----	77
2.3	Proyecto Sistema de Riego Automático-----	78
2.4	Recuperación de Espacios Públicos – Mercado de Canalitos-----	78
2.5	Proyecto Paseo Paraíso-----	79
2.6	Mejoramiento de banquetas, Cantón Central, zona 24-----	80
2.7	Mejoramiento de banquetas, Asentamiento el Mirador, Paraíso II, Zona 18-----	80
2.8	Mejoramiento de banquetas, Lomas del Norte, zona 17-----	81
2.9	Proyecto Clínica Municipal, San Rafael III, zona 18-----	81
2.10	Proyecto construcción de Graderío, Cantón Jagüey, zona 24-----	82
2.11	Proyecto mejoramiento de rejilla, San José el Amate, zona 25-----	82
2.12	Proyecto colocación de malla, Colonia lo de Rodríguez, zona 18---	83
2.13	Proyecto colocación de rejilla, Sabana Arriba, zona 17-----	83
2.14	Subdirección de Ejecución-----	84
2.15	Subdirección de Parques y Áreas Verdes-----	86
2.15.1	Actividades de desinfección-----	87
2.16	Jefatura de servicios-----	88
2.16.1	Actividades cuadrillas limpia y verde-----	89
2.16.2	Actividades de Podas y Talas-----	90
2.16.3	Actividades de notificación de vehículos-----	91
2.16.4	Actividades de mantenimiento de luminarias-----	92
2.16.5	Emergencias atendidas-----	93
2.16.6	Remozamiento de parques-----	94
2.17	Coordinación control de calidad-----	95



2.18	Actividades especiales-----	96
2.18.1	Supervisión de Proyectos-----	96
2.18.2	Levantamiento de necesidades Sedes Alcaldías Auxiliares Regencia Norte-----	96
2.18.3	Torre de control-----	97
2.19	Proyecto Rehabilitación de Áreas Verdes “Playground” (POA 2022)--- -----	98
2.20	Proyecto Mantenimiento Calle Peatonal “Cuido mi Barrio” (POA 2022- -----	99
2.21	Puente Colgante, Colonia Paraíso II zona 18-----	100
2.22	Mantenimiento Parque, La Hondonada zona 25-----	100
2.23	Construcción Parque Vistas del Atlántico, zona 18-----	101
2.24	Instalación malla, Jardines el Rosario zona 18-----	102
2.25	Mantenimiento de banquetas, Barrio Colombia/ Santa Faz, zona 18--- -----	102
2.26	Subdirección de Ejecución-----	103
2.27	Subdirección de Parques y Áreas Verdes-----	105
2.27.1	Actividades de desinfección-----	106
2.28	Jefatura de Servicios, Gestión de Riesgo y Vulnerabilidad-----	107
2.28.1	Actividades cuadrillas limpia y verde-----	108
2.28.2	Actividades de Podas y Talas-----	109
2.28.3	Actividades de notificación de vehículos-----	110
2.28.4	Actividades de mantenimiento de luminarias-----	111
2.28.5	Emergencias atendidas-----	113
2.28.6	Remozamiento de parques-----	114
2.28.7	Apoyo a Juzgado Municipal-----	115
2.28.8	Erradicación de Basureros Clandestinos-----	116
2.28.9	Retiro de obstáculos en la vía pública-----	117
2.28.10	Gestión de Riesgo-----	118
2.29	Coordinación control de calidad-----	118
2.30	Actividades especiales-----	119
2.30.1	Supervisión de Proyectos-----	119
2.30.2	Levantamiento de necesidades Sedes Alcaldías Auxiliares Regencia Norte-----	119
2.30.3	Torre de control-----	120
2.31	Mejoramiento banquetas, Cantón el Porvenir, zona 24-----	121



2.32	Mejoramiento Calle, Asentamiento Camino de Luz, Paraíso II, zona 18-----	121
2.33	Proyecto Mantenimiento Calle Peatonal “Cuido Mi Barrio” (POA 2022)- -----	122
2.34	Mejoramiento Calle Peatonal, Asentamiento Bosques de San Rafael, Paraíso II, zona 18-----	122
2.35	Mejoramiento Parque, Cantón Central, zona 24-----	123
2.36	Levantamiento de Muro, Asentamiento 3 de mayo, Paraíso II, zona 18- -----	123
2.37	Levantamiento Muro, Alameda Norte, zona 18-----	124
2.38	Levantamiento Muro, Cerritos 6, zona 18-----	124
2.39	Mantenimiento Parque, Lotificación San Luis, zona 18-----	124
2.40	Parques Pocket-----	125
2.41	Playground-----	125
2.42	Subdirección de Ejecución-----	126
2.43	Subdirección de Parques y Áreas Verdes-----	128
2.43.1	Actividades de Desinfección-----	129
2.44	Jefatura de Servicios, Gestión de Riesgo y Vulnerabilidad-----	130
2.44.1	Actividades cuadrillas limpia y verde-----	131
2.44.2	Actividades de Podas y Talas-----	132
2.44.3	Actividades de notificación de vehículos-----	133
2.44.4	Actividades de mantenimiento de luminarias-----	134
2.44.5	Emergencias atendidas-----	135
2.44.6	Remozamiento de parques-----	136
2.44.7	Apoyo a Juzgado Municipal-----	137
2.44.8	Basureros Clandestinos-----	139
2.44.9	Remozamientos Barriales-----	140
2.44.10	Retiro de obstáculos-----	141
2.44.11	Gestión de Riesgo-----	143
2.44.12	Torre de Control-----	144

## GERENCIA DE OPERACIONES

### 3. PLANIFICACIÓN Y DISEÑO URBANO----- 146-158

3.1	Construcción Ciclovía-----	147
3.2	Mantenimiento Banquetas-----	148





3.3 Mejoramiento Calle Peatonal-----	149
3.4 Fachada el Buen Pastor-----	150
3.5 Parque Alamedas III-----	152
3.6 Mural-----	153
3.7 Mantenimiento Estaciones-----	154
3.8 Mantenimiento Parques-----	155
3.9 Vivero-----	156
3.10 Oficina Verde-----	157
3.11 Reforestación-----	158

#### **4. AGUA Y SANEAMIENTO----- 159-180**

4.1 Mejoramiento de sistema de agua potable con perforación de pozo Atlántida, Calzada la Paz 03-31-----	166
4.2 Mejoramiento de sistema de agua potable con perforación de pozo 34 avenida y 36 avenida "a" Colonia Paraíso II zona 18-----	167
4.3 Mejoramiento de sistema de agua potable con perforación de pozo Asentamiento Altos de Sinaí zona 18-----	168
4.4 Construcción de graderío Asentamiento Altos de Sinaí zona 18-----	169
4.5 Mejoramiento drenaje pluvial Asentamiento Altos de Sinaí zona 18---	170
4.6 Construcción muro de protección de talud Asentamiento Altos de Sinaí zona 18-----	171
4.7 Extracción de tubería, motor, bomba y cable pozo puente Belice, Colonia Atlántida zona 18-----	172
4.8 Mejoramiento de infraestructura existente pozo c-4 Cantón los Encuentros Canalitos zona 24-----	173
4.9 Mejoramiento red de distribución agua potable Villas las Ilusiones zona 18-----	174
4.10 Construcción de drenaje sanitario Colonia Villas Texasas, final Colonia el Rinconcito zona 18-----	175
4.11 Instalación de tubería para abastecimiento agua potable Colonia el Rinconcito zona 18-----	176
4.12 Construcción de drenaje sanitario manzana 11 Colonia el Rinconcito zona 18-----	177
4.13 Mejoramiento área social Colonia Villas Ilusiones zona 18-----	178
4.14 Apoyo supervisión paso peatonal 7ª calle Colonia Atlántida zona 18-- -----	179



**5. CONTROL Y RECUPERACIÓN DE ESPACIOS----- 181-195**

5.1 Condición inicial-----	181
5.2 Control Territorial-----	182
5.3 Recuperación de Espacios Públicos-----	186
5.4 Medio Ambiente-----	192

**6. INFRAESTRUCTURA VIAL Y MEJORA URBANA----- 196-324**

6.1 Estrategias de trabajo-----	196
6.1.1 Mejorar-----	196
6.1.2 Liberar-----	196
6.1.3 Ampliar-----	196
6.1.4 Mantenimiento-----	196
6.2 Estructura y organigrama de la dirección-----	197
6.3 Ejecución de proyectos-----	198

**GERENCIA ADMINISTRATIVA**

**7. ADMINISTRATIVO----- 325-420**

7.1 Resultados institucionales por servicios-----	330
7.2 Atención al vecino y al colaborador-----	330
7.2.1 Servicio de café-----	330
7.2.2 Servicio de agua potable-----	331
7.2.3 Atención al vecino y protocolo-----	331
7.3 Eventos y salas de reuniones-----	332
7.4 Desarrollo Humano-----	333
7.4.1 Capacitaciones-----	333
7.4.2 Jornadas de vacunación-----	333
7.4.3 Actividades recreativas-----	334
7.4.4 Entrega de carnets-----	335
7.5 Mensajería-----	335
7.6 Transporte-----	338
7.7 Comunicación interna-----	340
7.8 Modernización de procesos y solicitudes-----	341
7.9 Implementación de códigos QR para solicitudes-----	341



7.10	Control interno de almacén-----	342
7.11	Ordenamiento de bodega y almacenes-----	342
7.12	Salud ocupacional-----	342
7.12.1	Monitoreo de casos de COVID-19-----	343
7.12.2	Entrega Kits preventivos COVID-19-----	345
7.12.3	Entrega Kits COVID-19-----	348
7.12.4	Botiquín-----	350
7.13	Seguridad Industrial-----	350
7.13.1	Equipo Personal de Protección (EPP)-----	350
7.13.2	Señalización-----	351
7.14	Maquinaria-----	352
7.15	Apoyos brindados a unidades ejecutoras-----	352
7.16	Mantenimiento de equipos-----	354
7.16.1	Cambio de llantas-----	356
7.16.2	Cambio de imagen-----	357
7.17	Bodega y almacén-----	357
7.17.1	Funciones principales-----	357
7.17.2	Resultados durante el ejercicio fiscal 2021-----	358
7.17.3	Actividades específicas realizadas-----	361
7.18	Combustible-----	361
7.18.1	Diesel-----	361
7.18.2	Gasolina Regular-----	362
7.19	Mantenimiento-----	364
7.20	Principales logros alcanzados durante el año 2021-----	365
7.21	Ejecución de trabajos-----	366
7.22	Instalación aires acondicionados-----	367
7.23	Plan seguridad-----	367
7.24	Eventos atendidos por mes-----	368
7.25	Cronograma de actividades-----	377
7.26	Trabajos relevantes año 2021-----	379
7.27	Conserjería-----	380
7.27.1	Limpieza de sanitarios-----	380
7.27.2	Limpieza de instalaciones-----	381
7.27.3	Limpieza de cafetería-----	381
7.27.4	Limpieza en áreas de Regencia Norte-----	381
7.28	Alcaldías Auxiliares-----	382
7.29	Insumos de limpieza-----	382



7.29.1	Papel de baño-----	382
7.29.2	Papel toalla-----	384
7.30	Insumos de oficina-----	387
7.31	Fotografías-----	390

## **8. INFORMÁTICA----- 421-423**

8.1	Instalaciones-----	421
8.2	Actualización de base de datos de correos municipales-----	421
8.3	Actualización de usuarios de dominio de Regencia Norte-----	421
8.4	Administración del uso de usuarios Proxy-----	422
8.5	Instalaciones de Programas-----	422
8.6	Mantenimiento preventivo de equipos de computación-----	422
8.7	Control del buen uso y mantenimiento de pantallas-----	423
8.8	Asistencia remota por medio de TeamViewer-----	423

## **9. PLANIFICACIÓN ESTRATÉGICA Y GESTIÓN DE PROYECTOS--- 424-512**

9.1	Jefatura de Planificación-----	426
9.1.1	Informe de gestiones efectuadas ante Ministerio de Medio Ambiente y Recursos Naturales -MARN- -----	427
9.1.2	Procesos ingresados físicamente al MARN categoría B2-----	430
9.1.3	Gestión de renovaciones de licencias ambientales ingresadas físicamente al MARN-----	432
9.1.4	Informe de gestiones efectuadas ante ministerio de Cultura y Deportes-----	434
9.1.5	Gestión para aprobación de intervenciones-----	436
9.1.6	Gestión de certificaciones Registro General de la Propiedad---	437
9.1.7	Procesos administrativos de contrato proyectos por contrato---	440
9.1.7.1	Financiamiento: Programa Convivir-----	440
9.1.7.2	Financiamiento: Municipalidad de Guatemala-----	442
9.1.7.3	Financiamiento: Consejos Departamentales de Desarrollo-- -----	443
9.1.8	Procesos administrativos publicación de procesos en Guatecompras-----	444
9.2	Jefatura de Proyectos-----	446



9.3 Jefatura de Presupuesto-----	450
9.4 Jefatura de Estadística-----	461
9.4.1 Mapa interactivo de Proyectos-----	462
9.4.2 Mapa interactivo Social-----	462
9.5 Análisis estadísticos de ejecución presupuestaria-----	463
9.5.1 División presupuestaria Regencia Norte Año 2021-----	464
9.5.2 Ejecución trimestral-----	465
9.6 Jefatura de Planificación-----	470
9.6.1 Informe de gestiones efectuadas ante Ministerio de Medio Ambiente y Recursos Naturales -MARN- -----	470
9.6.2 Procesos ingresados físicamente al MARN categoría B2-----	471
9.6.3 Gestión de renovaciones de licencias ambientales ingresadas físicamente al MARN-----	474
9.6.4 Gestión de certificaciones Registro General de la Propiedad---	474
9.6.5 Procesos administrativos de contrato proyectos por contrato---	477
9.6.5.1 Financiamiento: Programa Convivir-----	477
9.6.5.2 Financiamiento: Consejos Departamentales de Desarrollo-- -----	479
9.6.6 Procesos administrativos publicación de procesos en Guatecompras-----	480
9.6.7 Procesos administrativos de compras de suministros de materiales-----	481
9.7 Jefatura de Proyectos-----	482
9.8 Jefatura de Presupuesto-----	486
9.9 Jefatura de Estadística-----	493
9.10 Jefatura de Planificación-----	493
9.10.1 Informe de gestiones efectuadas ante Ministerio de Medio Ambiente y Recursos Naturales -MARN- -----	493
9.10.2 Procesos ingresados físicamente al MARN categoría B2-----	495
9.10.3 Gestión de renovaciones de licencias ambientales ingresadas físicamente al MARN-----	496
9.10.4 Gestión de certificaciones Registro General de la Propiedad---	497
9.10.5 Procesos administrativos de contrato proyectos por contrato---	500
9.10.5.1 Financiamiento: Programa Convivir-----	500
9.10.5.2 Financiamiento: Consejos Departamentales de Desarrollo-- -----	501



9.10.6	Procesos administrativos publicación de procesos en Guatecompras-----	502
9.10.7	Procesos administrativos de compras de suministros de materiales-----	503
9.11	Jefatura de Proyectos-----	505
9.12	Jefatura de Presupuesto-----	509
9.13	Jefatura de Estadística-----	512

**10. UNIDAD FINANCIERA----- 513-517**

10.1	Misión-----	513
10.2	Visión-----	513
10.3	Valores-----	513
10.4	Organigrama-----	514
10.5	Objetivos-----	514
10.5.1	General-----	514
10.5.2	Específicos-----	515
10.6	Logros realizados-----	515
10.6.1	Fondo rotativo-----	515
10.7	Compras modalidad de baja cuantía y compra directa-----	516

**EMPRESA MUNICIPAL DE AGUA**

**11. EMPAGUA----- 518-570**

11.1	Reparación e fugas de agua potable-----	523
11.2	Limpieza de medidores-----	526
11.3	Nivelación de medidores-----	529
11.4	Bombeos-----	532
11.5	Apoyo de distribución de agua en cisternas-----	535
11.6	Reparación de tapaderas redondas y cuadradas-----	541
11.6.1	Tapaderas de registro o redondas-----	541
11.6.2	Tapaderas de tragante o cuadradas-----	543
11.7	Instalación de tapaderas de tragante redondas y cuadradas-----	545
11.7.1	Tapaderas redondas instaladas-----	546
11.7.2	Tapaderas instaladas cuadradas-----	548



**Muni  
Guate**

Memoria de Labores 2021  
Municipalidad de Guatemala

11.8	Mantenimiento de drenajes-----	551
11.8.1	Drenajes tapados-----	552
11.8.2	Trabajos con camión Vector-----	554
11.9	Rellenos-----	555
11.10	Reparación de calles, banquetas y hundimientos-----	558
11.11	Mesas técnicas-----	562
11.12	Falta de agua sectorial-----	564
11.13	Otros trabajos de campo-----	567
 <b>12. COMUNICACIÓN SOCIAL-----</b>		<b>571-577</b>
12.1	Redes Sociales-----	571
12.2	Material Gráfico-----	573
12.3	Material Audiovisual-----	576